

## פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 1-227/23

מרכז השירות והמידע	יחידה מגישה
שירן מזרחי	שם הפונה
	תפקיד הפונה
המכרזים לענייני רכישות	שם ועדת מכרזים
28/09/2023	תאריך
22933	מס' בקשה

**חברי ועדה נוכחים-**

תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה
מ"מ יו"ר	סמי גריידי
חבר	פנחס פרנקל
חבר	מיקי אושיצקי
חבר	אברהם אלמי

**פרטי ההתקשרות המבוקשת-**

אישור הועדה לביצוע התקשרות עם חברת WECO	נושא ההתקשרות
אישור התקשרות	סוג הבקשה
	תאור תהליך הבחירה

לוי רויטל	רשם
-----------	-----

## פרוטוקול ועדת המרכזים לענייני רכישות 1-227/23

### רקע:

תקנה 35 לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) מחייבת את הנגשת כלל התכנים והמסמכים באתרי האינטרנט של הגופים המספקים שירות ציבורי או מידע אודות שירות ציבורי.

במשרד המשפטים קיימים 40 אתרי אינטרנט של יחידות המשרד ובהם מתפרסמים מסמכים, דו"חות, תדריכים וטפסים שנדרשים לעמוד בתקנות הנגישות לאנשים עם מוגבלות. המסמכים הנ"ל נכתבים ע"י עובדים רבים ביחידות, עובדים אשר לרוב אינם מיומנים כיצד לכתוב מסמך שיעמוד בדרישות הנגישות. מסיבה זו צוות האינטרנט באגף השירות מבצע בקרה על כל המסמכים שעולים לאתר האינטרנט ומסיר משם מסמכים שאינם נגישים ומעביר דרישה ליחידה להנגישם. במקרים רבים היחידה חסרת אונים כיצד להנגיש את המסמכים על מנת לפרסמם באתר. זמן רב אנו בודקים במשרד פתרונות טכנולוגיים להנגשה של מסמכים, גם בהתייעצות עם מומחים בתחום, ועדיין לא המציאו פתרון קסם שמאפשר "ללחוץ על כפתור" ולהנגיש מסמך באופן הרמטי, ולכן בשלב זה עסוקים גורמים רבים בהדרכות חוזרות ונשנות כיצד להנגיש מסמכים. בחלוף הזמן עם צבירת הניסיון ברור כי פתרון זה אינו מספק ומייצר הרבה טעויות מצד כותבי המסמכים וצורך בהדרכות חוזרות ונשנות בנוגע לכתיבה נגישה. לאחרונה נחשפנו לפתרון של סטארט-אפ ישראלי שפיצח את שיטת ההנגשה כמתואר להלן וזהו המוצר נשוא בקשה זו.

### להלן פירוט המערכת והשירות:

- א. המוצר מאפשר אוטומציה של תהליך הנגשת מסמכים באמצעות אשף (Wizard) שמתווסף כסרגל בוורד (WORD). האשף מלווה ומכוון את העובד שכותב את המסמך מהן פעולות ההנגשה הנדרשות.
- ב. הכלי תומך בפונקציות הנגשה מתקדמות אשר אינן קיימות במסגרת הוורד ומפשטות את תהליך ההנגשה ו/או מספקות רמת הנגשה גבוהה יותר.
- ג. הכלי מאפשר התווית תצורה (קנפוג) מרכזית, המייצרת מדיניות בדבר אחידות ההנגשה בקרב משתמשי הארגון.
- ד. המוצר מפשט את תהליך ההנגשה ומקצר לוחות זמנים לביצוע הנגשה.
- ה. המערכת מותקנת כרישיון ארגוני - ללא הגבלת מספר משתמשים במשרד.

הצורך במוצר והנגשת המסמכים ע"י העובדים הוא צורך מתמשך ולא חד שנתי.

חברת WECO הינה חברת הזנק שפיתחה מוצר wizard המתווסף כסרגל בוורד כאשר האשף מלווה ומכוון את העובד שכותב את המסמכים מהן פעולות ההנגשה הדרושות, כאשר הכלי תומך בפונקציות הנגשה מתקדמות אשר אינן קיימות במסגרת ה-word ומפשטת את תהליך ההנגשה ומספקת רמת הנגשה גבוהה. ובנוסף מציין הגורם המקצועי כי למיטב ידיעתו ומבדיקות שערך מול הגורמים האחראים הן במשרד והן במשרדים אחרים, לא קיימת מערכת אחרת בשוק המספקת את השירות ברמה זו, כאשר מערכות אחרות המוכרות לגורמים השונים מבצעות את ההנגשה באופן אוטומטי עם אחוזי הצלחה של כ- 50% דבר שלא יאפשר למשרד לעמוד בדרישות החוק והתקנות.

## פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 1-227/23

הגורם המקצועי מציין כי האלטרנטיבות הקיימות בשוק אינן עונות לצרכי המשרד והן כוללות פתרונות תוכנה המבצעת הנגשה של קבצים בפורמט PDF אך אינן תומכות בהנגשה של מסמכים בפורמט WORD כנדרש או תוכנות שמבצעות הנגשה באופן אוטומטי עם איכות הנגשה לא מספקת ושלא תאפשר ליחידה וודאות בכך שהיא עומדת בדרישות החוק והתקנות או הנגשה כשירות המסופק ע"י חברות עסקיות באופן שמייצר תלות בגורם חיצוני, ובכך יאלץ את המשרד לבצע שינוי בתהליכי העבודה ביחידות רבות, יאריך את משך הטיפול וגם ייקר אותו יותר בהשוואה לפתרון המבוקש.

לעניין זה קובע הדורם המקצועי כי לא אותר אף פתרון אחד להנגשת מסמכים גם ב- WORD וגם ב- PDF בשפות לרבות בעברית עם בשלות טכנולוגית ויכולת הנגשה מספקת למעט הפתרון של חברת וויקו.

ביום 16.08.2023 פורסם טופס ספק יחיד.

עד למועד האחרון להשגות ביום ה-04.09.2023 לא הוגשו השגות.

### מבוקש:

אישור הועדה לפרסום כוונת המשרד להתקשר עם חברת WICO כספק יחיד לצורך מתן שירותי הנגשת מסמכים.

החלטה	סיום התקשרות	תחילת התקשרות	מס' ספק	שם הספק	עלות לפריט ללא מע"מ	כמות	פריט	
אושרה	30/11/2024	01/12/2023	515642312	WECO	120000.00 ש"ח	1	שירותי הנגשת מסמכים	1

**סה"כ ההתקשרות: (כמות \* עלות \* מס' החודשים) עד 120000.00 ש"ח ללא מע"מ**

### החלטה:

לאור האמור לעיל, ולאור חוות הדעת של הגורם המקצועי למשרד, מר ניר לויוף, מנהל תחום אינטרנט, אגף בכיר שירות במשרד, ממנה עולה כי חברת וויקו הינה חברת הזנק המפתחת מוצר זה והיא היצרן והספק הבלעדי למוצר זה. אין כיום בארץ פתרון בנושא הנגשת מסמכי וורד בעברית, הפועל בשיטה דומה והנותן את כל הפונקציונאליות והיתרונות של אשף ההנגשה של חברת וויקו. האלטרנטיבות הקיימות בשוק אינן עונות לצרכי המשרד והן כוללות פתרונות תוכנה המבצעת הנגשה של קבצים בפורמט PDF אך אינן תומכות בהנגשה של מסמכים בפורמט WORD כנדרש או תוכנות שמבצעות הנגשה באופן אוטומטי עם איכות הנגשה לא מספקת ושלא תאפשר לנו וודאות בכך שאנו עומדים בדרישות החוק והתקנות או הנגשה כשירות המסופק ע"י חברות עסקיות באופן שמייצר תלות בגורם חיצוני, ובכך יאלץ את המשרד לבצע שינוי בתהליכי העבודה ביחידות רבות, יאריך את משך הטיפול וגם ייקר יותר בהשוואה לפתרון המבוקש.

## פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 1-227/23

לאור האמור, הוועדה מאשרת את ביצוע פרסום הכוונה להתקשר עם חברת WECO, בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ.

כמו כן, לאחר שהתקבל האישור על היעדר השגות, מאשרת הוועדה את ההתקשרות עם חברת WECO לצורך מתן שירותי הנגשת מסמכים במשרד וזאת בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ.

**היקף ההתקשרות: 120,000 + מע"מ**

**תקופת ההתקשרות: החל מיום - 01/12/2023 עד ליום - 30/11/2024**

**אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 23. פטור ממכרז**

**סיבת הפטור מקורי: 01. ספק יחיד- תקנה 3(29)**

**גורם מבצע: אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - רכש**

**צורת ההתקשרות: הזמנה**

**ביטוח: לא**

**ערבות: לא**

**התקשרות רגישה: לא**

**תקנה תקציבית:**

**שריון תקציבי: אין צורך בשריון**

**מס' מנוף:**

**תנאים מטיבים או תנאים זהים:**

**חתימות:**

חתימה	תאריך	שם	תפקיד בוועדה
	28/09/2023	סמי גריידי	מ"מ יו"ר
	28/09/2023	פנחס פרנקל	חבר
	28/09/2023	מיקי אושיצקי	חבר
	28/09/2023	אברהם אלמי	חבר